

【掲載日付】 2017 年 10 月 14 日

お客様各位

MUC COFFEE ROASTERS

当店（うつぼ公園店）でのコンセプト表記と異なる商品提供につきまして
(お詫びとご返金の広告)

平素は当店（うつぼ公園店）をご利用いただき、心より御礼申し上げます。
また掲題の事案が生じたことを深くお詫び申し上げます。

【対象商品】 ※詳細は下記の対象商品一覧を参照ください。

スペシャルティコーヒー 3 種類

- ・ 完熟珈琲

飲料 13 件 珈琲豆 4 件 販売期間：2017 年 10 月 4 日～2017 年 10 月 5 日

- ・ イルガチェフェ

飲料 29 件 珈琲豆 9 件 販売期間：2017 年 10 月 5 日～2017 年 10 月 13 日

- ・ オルキディア

飲料 21 件 珈琲豆 1 件 販売期間：2017 年 10 月 9 日～2017 年 10 月 13 日

【内容】

当店コンセプトとして表記しております「2DAYS KEEP 1WEEK BEST」は、シングルオリジンの珈琲飲料および珈琲豆について、焙煎後 48 時間（2 日間）熟成させた後 1 週間以内の珈琲豆を使用することを前提にしたものであります。

今般、記載の対象商品につきまして焙煎後 9 日間を超過した珈琲豆が一部混入したことが判明いたしました。

【安全性】

商品の安全性には全く問題ございません。

【対応】

対象商品のレシートをお持ちいただいた方に、ご返金を申し上げます。

- ・ ご返金のお問い合わせ

うつぼ公園店の店頭もしくは、e-メール info@muc-coffee.co.jp

または、弊社の下記フリーダイヤル、携帯電話の方は代表までご連絡ください。

電話番号： 0120-253-363（フリーダイヤル） 072-361-1000（代表）

受付時間： AM 9:00 から PM 5:30 まで

・ご返金のお承り期間

2017年10月16日～2017年11月30日

勝手ながら、ご来店、お電話の際は、うつぼ公園店および事業所の営業時間内でお願ひ申し上げます。

【発生原因】

珈琲抽出カウンターの小分け容器で、日付追跡漏れにより新旧豆の混在が発生しました。

珈琲豆は店内で焙煎・熟成後に、日付札と一緒に珈琲抽出カウンターに移送され、保管容器に格納されます。ここからさらに小分け容器に移しますが、一部の容器で日付追跡がされておらず、新豆と誤認したため廃棄漏れが起こったことが発生原因です。また、品質チェックは焙煎・熟成後、移送前のものを対象に行うためチェック漏れを起こしました。

【再発防止策】

保管容器の焙煎日と対応した小分け容器用の識別札を装着し、販売スタッフの日付管理の再教育とオペレーションの徹底を行います。

【対象商品一覧】 可能性のあるもの全て

販売期間(可能性)	期間:10/4～10/5日	期間:10/5～10/13日	期間:10/9～10/13日
商品名	完熟珈琲	イルガチェフェ	オルキディア
珈琲飲料 HOT	9杯	25杯	13杯
珈琲飲料 ICE	1杯	1杯	7杯
珈琲飲料テイクアウト	1杯	0杯	0杯
モーニングセット	2杯	3杯	1杯
珈琲豆	400g	900g	100g

2017年10月14日

MUC COFFEE ROASTERS

うつぼ公園店

大阪市西区靱本町1丁目20番13号

上島珈琲貿易株式会社

大阪府堺市美原区太井122-1

代表取締役 上島淳史

以上